

Torino, 2 Maggio 2022  
Circ. n. 219/D-ST-ATA

Ai Docenti  
Agli Studenti  
Al Personale ATA

## Oggetto: Compilazione del questionario di customer satisfaction

A conclusione dell'anno si chiede a tutta la comunità scolastica – personale docente e ATA, studenti e famiglie – di partecipare alla rilevazione denominata "Customer satisfaction" (soddisfazione dell'utenza) per raccogliere dati utili a definire il Piano di Miglioramento dell'Istituto.

Per la rilevazione della customer satisfaction degli studenti, si pregano i coordinatori di classe di dedicare un momento (circa 15 minuti), nelle proprie ore di lezione, alla compilazione del questionario.

### Avvertenze: ogni modulo è impostato per:

- ✓ accettare risposte solo dall'account Google del Primo Levi (bisogna, pertanto, accedere con l'account istituzionale)
- ✓ accettare una sola risposta per account
- ✓ garantire l'anonimato di chi risponde non raccogliendone l'indirizzo email.

- Per il personale **docente**: cliccare sul seguente link o inquadrare il seguente QRCode  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdlyIxUk6pwf2llhqLZZdCEAX34J9JreIiEk3Ns3OWLR4xTw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdlyIxUk6pwf2llhqLZZdCEAX34J9JreIiEk3Ns3OWLR4xTw/viewform?usp=sf_link)



- Per il personale **ATA**: cliccare sul seguente link o inquadrare il seguente QRCode  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbpdEmLNascHPF-CzEVRWHkj4GJVKSSrHVALia71dywz3Dw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbpdEmLNascHPF-CzEVRWHkj4GJVKSSrHVALia71dywz3Dw/viewform?usp=sf_link)



- Per gli **studenti**: cliccare sul seguente link o inquadrare il seguente QRCode  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczr1Y6UjY7uiw95L05aod7zP1q03eIB6syBW4SeHdARVCLtQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczr1Y6UjY7uiw95L05aod7zP1q03eIB6syBW4SeHdARVCLtQ/viewform?usp=sf_link)



- Per le **famiglie**: nel caso di più figli iscritti nel corrente a.s. nel nostro istituto, si richiede una compilazione per ciascun figlio, utilizzando per ciascuna il relativo account istituzionale; cliccare sul seguente link o inquadrare il seguente QRCode  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctGuZZggoQ-FtfKWZxeLiFUbs3K7qbAoLSOlf4Zul1qhikw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctGuZZggoQ-FtfKWZxeLiFUbs3K7qbAoLSOlf4Zul1qhikw/viewform?usp=sf_link)



I moduli saranno disponibili **fino al 31/5/2022**.

Si ringraziano le famiglie e il personale per la fattiva collaborazione.

Il Dirigente Scolastico  
*Prof.ssa Anna Rosaria TOMA*  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai  
sensi dell'art. 3, comma 2 D L.vo 39/1993